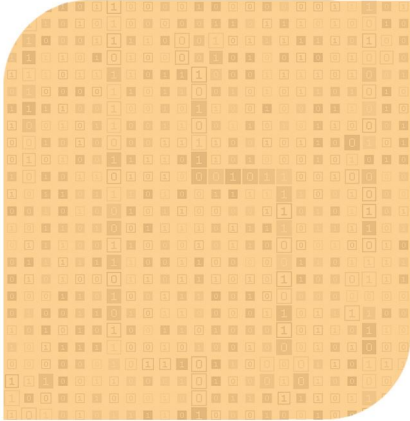
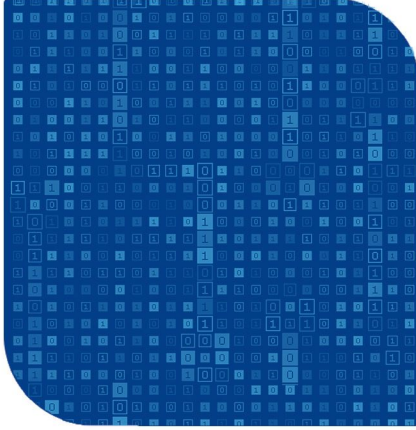




مدیران هوش ربات ایلیا

2025

Iliya Robot
Intelligence
Management



مدیران هوش ربات ایلیا
Illya Robot Intelligence Management

فهرست

2	معرفی
4	دستیار نظارتی هوشمند شاهین
18	ربات هوشمند تیتا
22	سامانه تبدیل متن به گفتار مهراوا (TTS)
26	سامانه تبدیل گفتار به متن مهرائت (ASR)
30	ایجنٹ هوشمند مهراچت (چت بات پیشرفته با درک زبان انسانی)
34	سامانه‌ی هوشمند حسابداری، تحلیل اسناد مالی و اداری هوش نگار

معرفی

شرکت "مدیران هوش ربات ایلینا" با نام تجاری "مهرا"، هم عصر با بهره گیری جهان از فناوری هوش مصنوعی و اثربخشی آن بر روند زندگی، این افتخار را دارد که با هدف حمایت، پشتیبانی و گسترش امنیت در کسب و کارها، به عنوان عضوی تأثیرگذار در این فرایند جهانی تمام تلاش خود را به کار گیرد. با توجه به ضرورت در همراهی با این رویداد نوین و وجود خلأ امنیت و ارتباط مستقیم آن با مشتری مداری، با طراحی سامانه نظارتی با نام "شاهین" در راستای حفظ امنیت، بهبود مدیریت و نظارت و تعامل با مشتری در جهت بهبود کسب و کار، تحول عظیمی را ایجاد کردیم.



دستیار نظارتی هوشمند شاهین

Shahin Smart Surveillance Assistant

نمای کلی سیستم / System Overview

اینفوگرافیک مدیریت هوشمند / Smart Management Infographic

مدیریت تردد منابع انسانی / Employee Access Management

مدیریت تردد مراجعین / Visitor Access Management

مدیریت ازدحام / Crowd Management

مدیریت منابع و انرژی / Resource and Energy Management

تشخیص و تفکیک مشتری / Customer Segmentation & Identification

تشخیص پلاک خودرو / License Plate Recognition

تشخیص دود و آتش / Smoke and Fire Detection

چرا دستیار نظارتی شاهین؟ / Why Shahin Surveillance Assistant?

ادغام پذیری و سازگاری / Integration & Compatibility

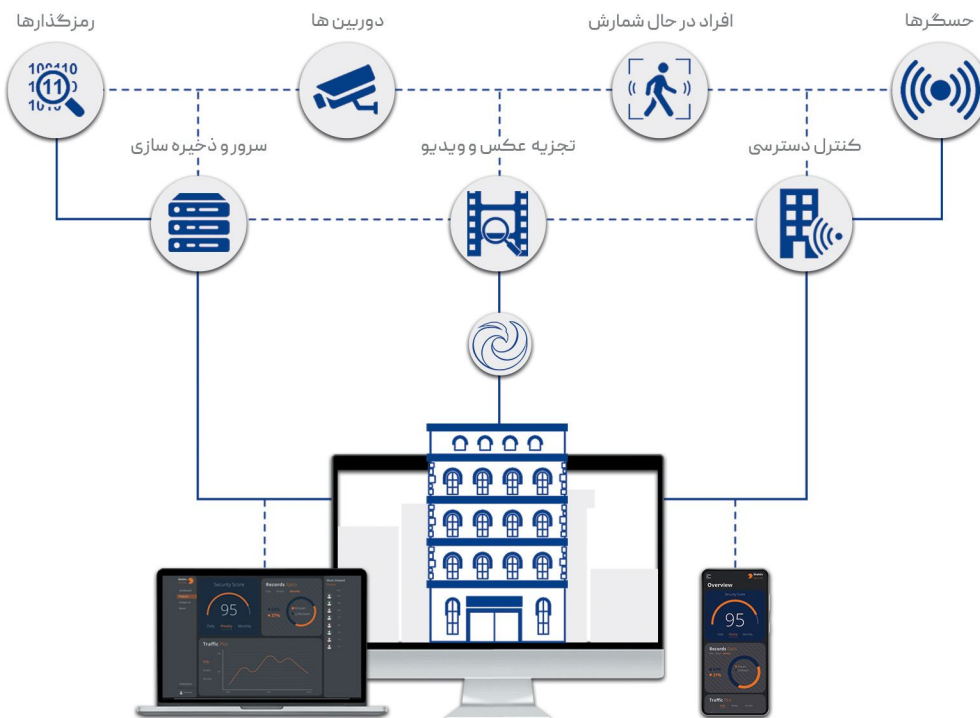
روش های دسترسی به داده ها / Data Access Methods

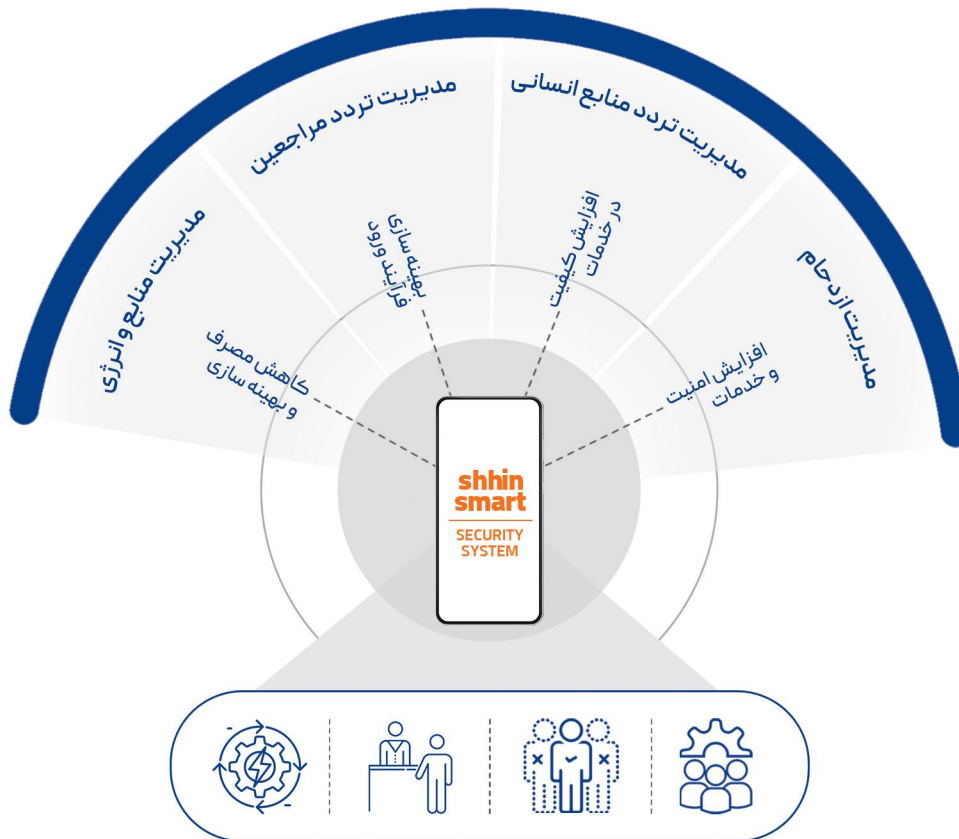
امنیت هوشمند، مدیریت یکپارچه

دستیار نظارتی هوشمند شاهین، نسل جدیدی از سامانه‌های نظارت تصویری است که با تکیه بر هوش مصنوعی و فناوری‌های پیشرفته پردازش تصویر، تجربه‌ای متفاوت از کنترل، تحلیل و امنیت را رقم می‌زند.

این سامانه، با امکانات گسترده و قابلیت شخصی‌سازی بالا، به شما اجازه می‌دهد تا با استفاده از طیف وسیعی از دوربین‌های موجود در بازار، یک سیستم نظارتی کاملاً متناسب با نیازهای خاص خودتان طراحی کنید.

این سیستم به صورت کاملاً خودکار، افراد را به صورت زنده شمارش می‌کند، چهره‌ها را تشخیص داده و هویت‌سنجی می‌نماید. تمامی داده‌ها پیش از ذخیره‌سازی، با پروتکل‌های رمزنگاری ایمن می‌شوند و سپس در بستری امن، چه به صورت ابری و چه محلی، نگهداری می‌گردند. شاهین قادر به تحلیل پیشرفته تصاویر و ویدئوها برای تشخیص رفتارهای خاص، استخراج الگوها و ارائه هشدارهای هوشمند است.





چهار گانه طلایی مدیریت هوشمند با دستیار نظارتی شاهین

مدیریت تردد منابع انسانی

مزایا

کنترل دسترسی دقیق: با تعریف سطوح مختلف دسترسی برای هر کارمند، می‌توان تردد به بخش‌های مختلف سازمان را محدود و کنترل کرد.

نظارت لحظه‌ای بر تردد: امکان مشاهده زنده ورود و خروج کارکنان و جلوگیری از تردهای غیرمجاز.

ثبت دقیق ورود و خروج: ثبت کامل و دقیق زمان ورود و خروج پرسنل و تهیه گزارش‌های جامع از ساعات کاری، تأخیرها و غیبت‌ها.

افزایش امنیت: با شناسایی افراد مشکوک و کنترل تردها، امنیت محیط کاری و منابع سازمانی ارتقاء می‌یابد.

کاهش هزینه‌ها: بهینه‌سازی استفاده از نیروی انسانی و کاهش هزینه‌های ناشی از غیبت یا اضافه کاری غیرضروری.

بهبود نظم و انضباط: ایجاد محیطی منظم و پاسخگو با اعمال نظارت مستمر بر تردد کارکنان.

کاربردها

کنترل دسترسی به بخش‌های حساس سازمان: مانند اتاق سرور، انبار، بخش مالی، خطوط تولید یا بایگانی.

نظارت بر شیفت‌های کاری: اطمینان از حضور کارکنان در زمان مقرر و پیشگیری از ترک پست بدون مجوز.

ثبت و محاسبه ساعات کاری: مبنایی دقیق برای محاسبه حقوق، اضافه کاری و پاداش‌ها.

تحلیل الگوهای تأخیر و غیبت: شناسایی رفتارهای پرریسک و دلایل تکرار تأخیرها یا غیبت‌های غیرموجه.

حفاظت از دارایی‌ها و اطلاعات سازمانی: با جلوگیری از تردد افراد غیرمجاز به فضاهای حساس.



ثبت و نظارت دقیق تردد کنترل تردد در یک نگاه



امنیت و سرمایه‌گذاری هوشمند



مدیریت تردد مراجعین

مزایا

کنترل دسترسی دقیق: با تعریف سطوح دسترسی برای مراجعین، می‌توان ورود آن‌ها به بخش‌های مختلف سازمان را محدود و مدیریت کرد.

نظارت لحظه‌ای بر تردد: امکان مشاهده تردد لحظه‌ای مراجعین و جلوگیری از ورود و خروج‌های غیرمجاز.

ثبت دقیق ورود و خروج: ثبت اطلاعات کامل تردد مراجعین و تهیه گزارش‌های جامع از زمان حضور، مدت توقف و دفعات مراجعه.

افزایش رضایت‌مندی مراجعین: با روان‌سازی فرآیند ورود، از ایجاد صف‌های طولانی و نارضایتی جلوگیری می‌شود.

گزارش‌گیری دقیق: ارائه گزارش‌های تحلیلی از میزان تردد، ساعات اوج مراجعه و سایر شاخص‌های قابل پیگیری.

افزایش شفافیت در تعامل با مراجعین: امکان جستجوی سوابق مراجعات هر فرد و مشاهده تاریخچه حضور برای ارائه خدمات هدفمند و دقیق‌تر.

کاربردها

کنترل دسترسی به بخش‌های خاص سازمان: محدود کردن ورود مراجعین به بخش‌هایی مانند بایگانی، اتاق مدیران، انبار یا آزمایشگاه‌ها.

نظارت بر تردد در فضاهای عمومی: مانند سالن انتظار، واحد پذیرش، راهروهای مشترک یا اتاق جلسات.

ثبت تردد برای تحلیل‌های مدیریتی: استفاده از داده‌های ثبت‌شده برای بهبود عملکرد سیستم پذیرش و زمان‌بندی مراجعات.

افزایش امنیت در مواقع اضطراری: امکان شناسایی سریع موقعیت افراد در زمان بحران برای مدیریت بهتر عملیات امداد و خروج اضطراری.

هشدار خودکار در صورت ماندگاری بیش از حد مراجعین: سیستم می‌تواند در صورت تأخیر غیرعادی در خروج مراجعین، به مدیر یا بخش امنیت اطلاع‌رسانی کند.

شفافیت و امنیت در تردد مراجعین تجربه ای نو از مدیریت هوشمند



شاهین، همکار هوشمند مدیران



مدیریت ازدحام

مزایا

نظارت لحظه ای بر تراکم جمعیت: مشاهده لحظه ای میزان تراکم افراد در بخش های مختلف مجموعه و واکنش سریع به شرایط ترافیک یا اختلال.

پیش بینی ازدحام با تحلیل داده ها: شناسایی الگوهای تردد و پیش بینی زمان ها یا مکان های پرتردد با استفاده از داده های تاریخی.

افزایش امنیت فضا: شناسایی تجمع های غیرعادی، رفتارهای مشکوک و افراد ناشناس برای پیشگیری از تهدیدهای امنیتی.

بهبود تجربه کاربران یا مراجع کنندگان: کاهش صف ها و جلوگیری از شلوغی های غیرضروری جهت ارتقای رضایت مندی مخاطبان.

گزارش گیری تحلیلی و دقیق: دسترسی به گزارش های کامل از تراکم، زمان های اوج تردد و مناطق پرترافیک جهت تصمیم گیری بهتر.

کاربردها

مدیریت فضاهای عمومی سازمان: مانند لابی، راهروهای اصلی، سالن انتظار یا پذیرش برای جلوگیری از شلوغی.

نظارت بر سالن های غذاخوری یا کافه تریا: کنترل صف ها، بهینه سازی ظرفیت و زمان بندی مراجعه برای کارکنان یا مهمانان.

مدیریت ازدحام در رویدادها و جلسات: کنترل تردد در گردهمایی ها، کنفرانس ها، جلسات عمومی یا آموزش های گروهی.

کنترل ظرفیت فضاهای خاص: مانند سالن ورزش، نمازخانه، اتاق های مشاوره یا هر فضای محدودی که با ازدحام مواجه می شود.



قبل از شلوغی، آماده باشید

از شلوغی تا نظم: فقط بایک نگاه
تشخیص سریع، پیشگیری مؤثر



مدیریت منابع و انرژی

مزایا

بهینه سازی مصرف انرژی: شناسایی فضاهای کم استفاده و تنظیم خودکار روشنایی و سیستم های گرمایشی-سرمایشی بر اساس حضور افراد و نیاز واقعی.

کاهش هزینه های عملیاتی: با کاهش مصرف برق، گاز و آب، هزینه های جاری سازمان به شکل چشم گیری کاهش می یابد.
افزایش عمر مفید تجهیزات: کاهش بار غیر ضروری بر تجهیزات باعث افزایش طول عمر و کاهش هزینه های تعمیر و نگهداری می شود.
مدیریت هوشمند روشنایی: تنظیم خودکار روشنایی با توجه به نور طبیعی، ساعات کاری و تردد افراد در فضاهای مختلف.
کنترل هوشمند تهویه مطبوع: تنظیم دقیق سیستم های سرمایشی و گرمایشی با توجه به شرایط محیطی و حضور پرسنل یا مراجعین.

کاربردها

مدیریت روشنایی فضاهای عمومی: مانند راهروها، لابی، سالن های جلسات، اتاق های کار یا انبارها.
کنترل سیستم های سرمایش و گرمایش: بهینه سازی دما در اتاق های پر کاربرد و صرفه جویی در مصرف در فضاهای کم تردد.
تحلیل و پایش مصرف انرژی: رصد میزان مصرف انرژی در بخش های مختلف ساختمان و شناسایی نقاط پرمصرف برای اقدامات اصلاحی.
مدیریت هوشمند پارکینگ: تنظیم روشنایی و تهویه بر اساس میزان اشغال و تردد وسایل نقلیه.

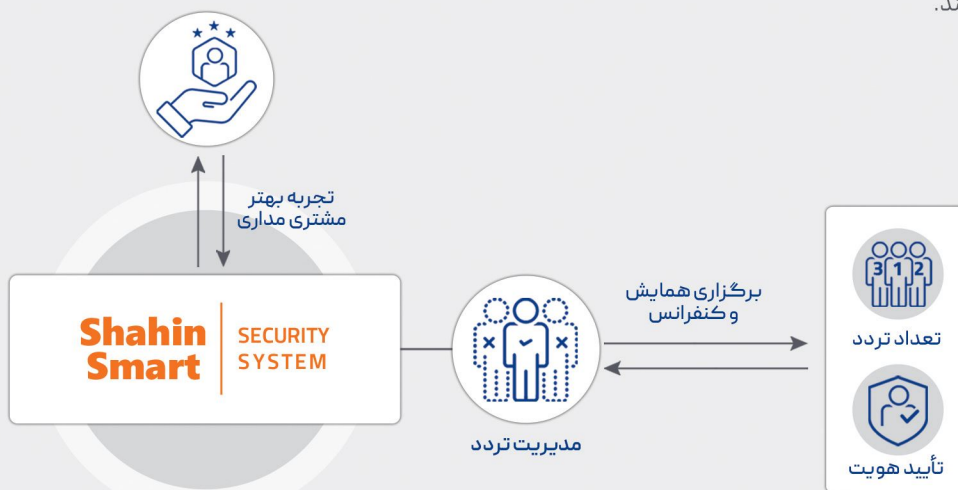


مدیریت هوشمند مشتریان وفادار

مشتری وفادار را بشناسید،
خدمات ویژه ارائه دهید

یکی از قابلیت‌های هوشمند و کارآمد دستیار نظارتی شاهین، امکان تشخیص و تفکیک مشتریان ویژه و وفادار است. به کمک این قابلیت، سامانه شاهین می‌تواند خودروهای متعلق به مشتریان خاص را به صورت خودکار و دقیق شناسایی کرده و ضمن تسهیل ورود و خروج آن‌ها، خدمات اختصاصی و سریع‌تری ارائه دهد. این ویژگی، علاوه بر ارتقای تجربه کاربران، به افزایش بهره‌وری در مدیریت پارکینگ‌ها، مجتمع‌های تجاری و سازمان‌های بزرگ کمک می‌کند.

این ویژگی با ترکیب دیگر امکانات، شاهین را به دستیار نظارتی همه‌جانبه‌ای تبدیل کرده که نه تنها امنیت و دقت را افزایش می‌دهد، بلکه تجربه‌ای متفاوت و هوشمند از مدیریت تردد و مشتریان ارائه می‌کند.

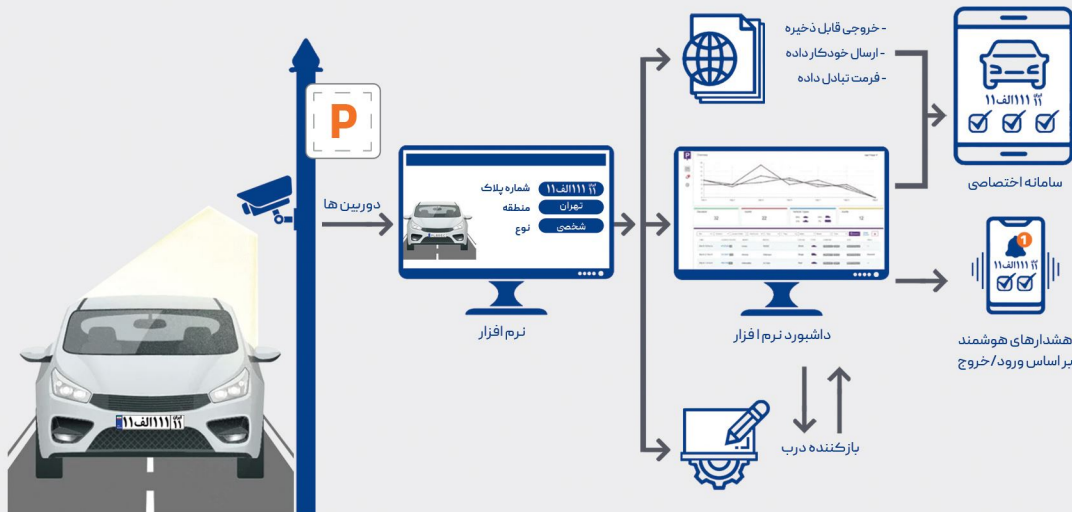


سامانه تشخیص پلاک خودرو یکی از قابلیت‌های کلیدی دستیار نظارتی شاهین است که با تکیه بر فناوری‌های نوین هوش مصنوعی و پردازش تصویر، فرآیند شناسایی و ثبت پلاک خودروها را به صورت کاملاً خودکار و هوشمند انجام می‌دهد.

این بخش از سامانه شاهین با بهره‌گیری از دوربین‌های پیشرفته و الگوریتم‌های دقیق، قادر است پلاک خودروها را در شرایط مختلف نوری، آب‌وهوایی و حتی در سرعت‌های بالا تشخیص دهد. همچنین اطلاعات ثبت شده به طور مستقیم در پایگاه داده ذخیره شده و برای مدیریت ترافیک، کنترل ورود و خروج، افزایش امنیت و ارائه گزارش‌های تحلیلی مورد استفاده قرار می‌گیرد.

از عبور تا شناسایی، هوشمندی در تردد

چشم هوشمند شما برای مدیریت تردد بدون خطا



ما امنیت شما را جدی می گیریم

شاهین، برای حفاظت از آنچه برایتان مهم است.

به همین دلیل، دستیار نظارتی هوشمند شاهین، توسط متخصصان هوش مصنوعی در حوزه نظارت تصویری طراحی شده است که با درک عمیق از نیازهای شما سیستمی قدرتمند کارآمد و قابل اعتماد را ارائه می دهند.



تصویری سرمایه گذاری می کنید، فراتر از سخت افزار و نرم افزار بر روی امنیت خانه کسب و کار کارکنان و دارایی های خود سرمایه گذاری می کنید.

نرم افزار ما راه حل شما

سیستم های نظارت تصویری هر کدام نیازهای منحصر به فردی دارند به همین دلیل ما با سیستم امنیتی شاهین را بر اساس یک پلتفرم باز طراحی کرده ایم این پلتفرم انعطاف پذیر به شما اجازه می دهد تا با توجه به نیازهای خاص خود راهکارهای سفارشی ایجاد کنید با انتخاب سیستم امنیتی شاهین شما محدود به یک راهکار از پیش تعریف شده نیستید و می توانید سیستمی با کارایی و عملکرد مطابق با نیازهای خود بسازید.

آرامش 24 ساعته

امنیت در سازمان ها از اهمیت بالایی برخوردار است. این امکان به سیستم های نظارتی 24 ساعته و قابل اعتمادی نیاز دارند که به ما اجازه می دهد تا از امنیت این محیط ها اطمینان حاصل کنیم.

نرم افزاری برای امروز و آینده

سیستم نظارت تصویری مدرن شاهین از سیستم های کوچک خانگی تا شبکه های گسترده با تعداد نامحدود دوربین طراحی شده تا با نیازهای متنوع و رو به رشد شما همگام باشد.

سیستم پیشرفته، استفاده آسان

وقایع غیر منتظره نیازمند تصمیم گیری سریع و دقیق هستند. سیستم امنیتی شاهین با ترکیب قابلیت های پیشرفته و رابط کاربری ساده به شما این امکان را می دهد تا در لحظه به اطلاعات کاملی دسترسی داشته باشید و بهترین تصمیم ها را اتخاذ کنید.

امنیتی مطمئن و قابل اعتماد

داده های شما ارزشمندترین دارایی شما هستند. سیستم امنیتی شاهین با رمزگذاری امنیتی قوی خود از داده های شما در برابر دسترسی های غیر مجاز محافظت می کند.

انتخابی حرفه ای و قابل اطمینان

با انتخاب دستیار نظارتی هوشمند شاهین در یک سیستم نظارت

کاهش خطرات جانی، خسارات مالی

پایان هشدارهای کاذب، آغاز حفاظت واقعی

در یک محیط پر رفت و آمد، امنیت مراجعه کنندگان و کارکنان، در اولویت قرار دارد. اینجاست که دستیار نظارتی هوشمند با قابلیت تشخیص دود و آتش از طریق دوربین‌های مدار بسته مجهز به هوش مصنوعی وارد عمل می‌شود.



پوشش هوشمند در مناطق کلیدی

لابی، اتاق‌ها، راهروها و فضاهای عمومی با دوربین‌هایی پوشش داده می‌شوند که نه تنها نظارت امنیتی دارند، بلکه مانند حسگرهای بصری عمل می‌کنند.

تحلیل لحظه‌ای و گزارش‌گیری دقیق

تمام تصاویر و اطلاعات ثبت شده به صورت لحظه‌ای تحلیل و در داشبورد مدیریتی قابل مشاهده و آرشیو است.

قابلیت اتصال با سیستم‌های اعلام حریق و اطفای حریق

در صورت رخ دادن آتش سوزی، اقدامات حفاظتی به صورت هماهنگ انجام می‌شوند.

تشخیص زود هنگام دود و شعله

برخلاف حسگرهای معمولی که تنها به دود یا حرارت حساس هستند، این سیستم با استفاده از الگوریتم‌های پردازش تصویر، ظهور دود یا شعله را در لحظات اولیه شناسایی می‌کند؛ حتی پیش از آنکه دود به حسگرها برسد.

هشدار سریع و قابل اطمینان

به محض تشخیص خطر، سیستم بلافاصله هشدارهای تصویری، صوتی و پیامکی را به مرکز کنترل، مدیران امنیتی یا بخش پذیرش ارسال می‌کند.

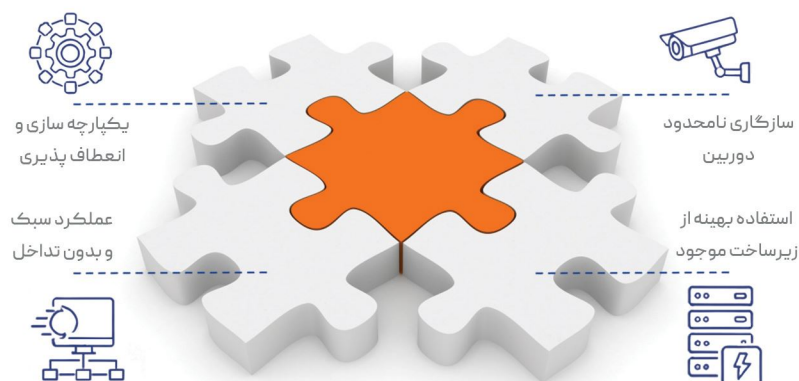
کاهش هشدارهای کاذب

هوش مصنوعی قادر است دود ناشی از بخار، مه یا دود سیگار را از آتش واقعی تفکیک کرده و هشدارهای نادرست را به حداقل برساند.

اتصال و راه اندازی آسان سرویس های جاری

ادغام بی نقص با انواع سیستم ها و زیر ساخت های موجود سازمانی

شاهین، راه حل ادغام پذیر برای ارتقای توان نظارتی شماست. این دستیار نظارتی طوری طراحی شده که در هر سطحی از سازمان (از فروشگاه های کوچک تا دیتاسنترهای گسترده) بدون نیاز به تغییرات ساختاری وارد عمل شود.



یکی از نقاط قوت شاهین، سازگاری کامل با زیرساخت سرور موجود سازمان شما است. نیازی به ارتقا یا تغییر سرورها وجود ندارد و شاهین می تواند با منابع موجود به صورت بهینه کار کند و از منابع سرور به صورت کارآمد استفاده می کند.



شاهین با طراحی بهینه و سبک، طوری توسعه یافته که هیچ تداخلی در شبکه سازمان شما ایجاد نمی کند و عملکرد سایر سرویس ها تحت تأثیر قرار نمی گیرد. این ویژگی به ویژه برای محیط های حساس یا سازمان هایی با شبکه های شلوغ و پرکاربرد اهمیت دارد.



شاهین بدون محدودیت با هر نوع دوربین مدار بسته سازگار است و به شما اجازه می دهد از تمامی دوربین های موجود سازمان بهره برداری کنید، بدون اینکه نیاز به جایگزینی یا ارتقای تجهیزات باشد. این ویژگی موجب حذف هزینه های اضافی می شود.

در جریان همه اتفاقات قرار بگیرید با داشتن اطلاعات کامل، تصمیمات آگاهانه‌تری بگیرید

با سه روش دسترسی منعطف، چه در خانه، محل کار یا در حال حرکت، با چند کلیک ساده، از هر کجا به دستیار نظارتی شاهین خود دسترسی پیدا کنید.



رابط کاربری گرافیکی مبتنی بر وب که با تمامی مرورگرها و سیستم عامل‌های رایج سازگار است. مناسب برای استفاده آسان و سریع توسط همه کاربران، حتی افرادی که به طور مرتب از این سیستم استفاده نمی‌کنند.



با رابط کاربری آسان و هوشمند، کلیه امور روزانه سیستم خود را مدیریت کنید و با استفاده از نقشه‌های تعاملی، کنترل کاملی بر محیط خود داشته باشید. با سامانه شاهین، کنترل دسترسی را به صورت یکپارچه و هوشمند مدیریت کنید.



با استفاده از تلفن همراه، در هر زمان و مکان، به تمامی امکانات دستیار نظارتی شاهین از جمله مشاهده زنده، ضبط و پخش مجدد تصاویر، دسترسی داشته باشید. همچنین، تصاویر ضبط شده را به صورت دلخواه دانلود و مدیریت نمایید.



ربات هوشمند تیتا

Tita Smart Robot

ویژگی های کلیدی / Key Features

مزایای رقابتی / Competitive Advantages

کاربردها و صنایع هدف / Applications & Target Industries

معماری نرم افزار / Software Architecture

ویژگی‌های کلیدی

تعامل طبیعی و هوشمند

- گفت‌وگوی دوطرفه‌ی صوتی و متنی با درک معنایی گفتار
- پاسخگویی دقیق، هدفمند و سازگار با موقعیت
- پشتیبانی از چند زبان و قابلیت توسعه‌ی واژگان تخصصی هر سازمان

حضور فیزیکی در محیط

- طراحی ماژولار و قابل سفارشی‌سازی برای محیط‌های مختلف
- توانایی حضور در مراکز پرتردد برای خوش‌آمدگویی و هدایت کاربران
- قابلیت حرکت و تشخیص مسیر در فضاهای مشخص‌شده

شخصی‌سازی سازمانی

- تنظیم گفتار، ظاهر و عملکرد براساس برند و دستورالعمل هر سازمان
- اتصال به سامانه‌های اختصاصی، بانک‌های اطلاعاتی و نرم افزارهای خدماتی
- مدیریت سطوح دسترسی و تعریف نقش‌های کاربری متنوع

امنیت و حفظ حریم خصوصی

- رمزنگاری تمام داده‌ها در مسیر ارتباط
- ذخیره‌سازی امن بر بسترهای داخلی یا ابری سازمانی
- تطابق کامل با الزامات امنیتی نهادهای حساس

یادگیری مستمر و تحلیل داده

- تحلیل رفتار کاربران و استخراج الگوهای کاربردی برای بهبود پاسخ‌گویی
- ارائه گزارش‌های مدیریتی از نوع پرسش‌ها، زمان‌های اوج مراجعه و میزان تعامل

مزایای رقابتی

- طراحی بومی متناسب با زبان و فرهنگ فارسی‌زبانان
- قابلیت تعامل هم‌زمان با چند کاربر
- یکپارچگی کامل با زیرساخت‌های فناوری سازمانی (CRM، ERP و...)
- امنیت داده در سطح سازمانی و رعایت حریم خصوصی
- پشتیبانی، آموزش و توسعه اختصاصی برای هر نهاد
- قابلیت استقرار در مدل‌های ابری یا محلی (On-premise)

کاربردها و صنایع هدف

- سازمان‌ها و نهادهای دولتی:** پاسخگویی خودکار و هوشمند به مراجعان
- مراکز خدماتی و بانکی:** کاهش بار کاری پرسنل و تسریع فرآیندها
- دانشگاه‌ها و مراکز آموزشی:** راهنمای ثبت‌نام و اطلاع‌رسانی هوشمند
- هتل‌ها و مراکز گردشگری:** خوش‌آمدگویی و معرفی خدمات چندزبانه
- نمایشگاه‌ها و مراکز فرهنگی:** راهنمایی مسیر و معرفی برنامه‌ها



هماهنگ‌سازی

بی‌درنگ پردازش صوت و زبان در یک قالب
امکان تعامل صوتی طبیعی و روان با کاربر



NLU

تحلیل معنایی عمیق، تشخیص
موجودیت‌ها و پردازش زبان چندگانه



TTS

همگام‌سازی لحن و سرعت گفتار با
ورودی‌های متنی و خروجی بدون تاخیر



ASR

بهینه‌سازی مدیریت نویز، شناسایی
زبان گفتاری و پردازش بلادرنگ

معماری نرم افزار

(هماهنگ‌سازی سه ماژول مستقل)



سامانه تبدیل متن به گفتار مهراوا

Mehrava Text-to-Speech System

ویژگی های کلیدی / Key Features

مزایای رقابتی / Competitive Advantages

کاربردها و صنایع هدف / Applications & Target Industries

موارد کاربرد سامانه / Applications of the System

ویژگی‌های کلیدی

- مقیاس‌پذیری بالا برای استفاده در سامانه‌های بزرگ سازمانی و ملی

- سرعت پردازش بالا و تولید بلادرنگ گفتار از متن

- زیرساخت پایدار و سازگار با نیازهای امنیتی نهادهای حساس

- امکان تولید و مالکیت صدای اختصاصی برای هر برند یا سازمان

- یکپارچگی ساده با سامانه‌های موجود از طریق API و رابط‌های استاندارد

- پشتیبانی فنی و به‌روزرسانی مداوم مبتنی بر بازخورد کاربران

- هزینه‌ی کمتر و دقت بالاتر نسبت به روش‌های سنتی تولید صوت انسانی

کاربردها و صنایع هدف

سازمان‌ها و نهادهای دولتی: اطلاع‌رسانی هوشمند و ارائه خدمات

گفتاری در سامانه‌های الکترونیک

مراکز خدماتی و بانکی: پاسخ‌گویی خودکار صوتی، اعلان تراکنش

ها و راهنمایی مشتریان

دانشگاه‌ها و مراکز آموزشی: تولید محتوای شنیداری برای آموزش

مجازی و کتاب‌های گویا

رسانه‌ها و شرکت‌های تولید محتوا: تبدیل مقالات، اخبار و متون به

پادکست و فایل صوتی

استارت‌آپ‌ها و شرکت‌های فناوری: استفاده در دستیارهای صوتی،

اپلیکیشن‌ها و ربات‌های گفتگو

مراکز فرهنگی و گردشگری: ارائه راهنمای صوتی چندزبانه برای

بازدیدکنندگان

مراکز توانبخشی و خدمات دسترسی‌پذیری: کمک به افراد نابینا و

کم‌بینا در استفاده از محتوا

صدای طبیعی و نزدیک به انسان

- تولید گفتار روان با تنفس، مکث و تاکید مناسب

- پشتیبانی از صداهاى زن، مرد و رسمی/غیررسمی

- قابلیت انتخاب لهجه (فارسی معیار، محاوره‌ای)

قابلیت شخصی‌سازی

- تنظیم سرعت، لحن، بلندی صدا، تکیه و مکث‌ها

- تبدیل متن به صوت بر اساس کاربرد: خبری، تبلیغاتی، آموزش،

پاسخگویی تلفنی

- امکان تولید صدای اختصاصی برند (Voice Branding)

پشتیبانی از متون طولانی و پیچیده

- درک ساختار جمله، حذف نویزهای زبانی و تلفظ دقیق

- پشتیبانی از نمادها، اعداد، تاریخ، واحدهای پولی و اختصارات رایج

- خواندن اسناد رسمی، فاکتورها، محتواهای خبری و آموزشی

خروجی‌های متنوع صوتی

- فرمت‌های MP3، WAV، OGG

- قابلیت ذخیره، استریم یا پخش مستقیم

- رابط کاربری وب و API برای توسعه‌دهندگان

مزایای رقابتی

- توسعه‌یافته بر پایه‌ی فناوری‌های بومی و فارسی‌محور

- شبیه‌سازی دقیق الگوهای گفتار انسانی با کمترین میزان

مصنوعی‌بودن صدا

- قابلیت آموزش و سازگاری با واژگان و اصطلاحات تخصصی هر

صنعت



موارد کاربرد سامانه



سامانه تبدیل گفتار به متن مهرآنت

Mehranote Automatic Speech Recognition

ویژگی های کلیدی / Key Features

مزایای رقابتی / Competitive Advantages

کاربردها و صنایع هدف / Applications & Target Industries

فرایندهای مستندسازی / Documentation Processes



سامانه تبدیل گفتار به متن (ASR)

در دنیای امروز که حجم اطلاعات گفتاری بیش از هر زمان دیگری در حال افزایش است، نیاز به ابزارهایی که بتوانند این داده‌های شنیداری را به شکل دقیق و ساخت یافته ثبت کنند، بیش از پیش احساس می‌شود.

سامانه تبدیل گفتار به متن مهرا با تکیه بر فناوری تشخیص خودکار گفتار (ASR)، هوش مصنوعی و پردازش زبان طبیعی (NLP)، راهکاری هوشمند برای تبدیل گفتار انسانی به متن قابل ویرایش و تحلیل ارائه می‌دهد.

این سامانه قادر است مکالمات، جلسات، فایل‌های صوتی را از طریق پردازش فایل، به متنی دقیق و قابل ویرایش تبدیل کند. مهرا با پشتیبانی بومی از زبان فارسی، ساختار جمله، لحن و بافت گفتار را به درستی درک کرده و خروجی‌ای طبیعی، تمیز و قابل استفاده در محیط‌های سازمانی تولید می‌نماید.

تلفیق دقت، سرعت و هوشمندی، مهرا را به ابزاری کلیدی برای ثبت، تحلیل و مستندسازی گفتار در محیط‌های اداری، آموزشی و خدماتی تبدیل کرده است.

مهرا پلی میان گفتار و دانش سازمانی است؛ ابزاری که شنیده‌ها را به داده، و صدا را به سندی ماندگار تبدیل می‌کند.

ویژگی‌های کلیدی

درک دقیق گفتار در شرایط واقعی

- تبدیل صوت به متن با دقت 95%+ در زبان فارسی

- عملکرد پایدار حتی در محیط‌های پر سر و صدا

تشخیص گفتار بلا درنگ یا فایل صوتی

- قابلیت استفاده برای گفتار زنده (Live ASR)

- آپلود فایل‌های صوتی و تبدیل سریع به متن

- پشتیبانی از فایل‌های WAV، MP3 و صوت ضبط‌شده در موبایل

ساختار دهی هوشمند متن

- تشخیص جمله‌بندی، نقطه‌گذاری، پاراگراف‌بندی

- فیلتر کلمات بی‌معنا، مکث‌ها

- قابلیت برچسب‌گذاری گوینده‌ها (Speaker Diarization)

اتصال‌پذیری و توسعه‌پذیری

- ارائه API برای اتصال به نرم‌افزارهای جانبی

- پشتیبانی از چت‌بات‌ها، اتوماسیون اداری، آرشیو صوتی

- قابل اجرا روی سرور داخلی یا فضای ابری

مزایای رقابتی

- طراحی بومی برای زبان فارسی با درک دقیق لهجه‌ها، واژگان

محاوره‌ای و تلفظ‌های منطقه‌ای

- دقت بالا در شرایط واقعی با بهره‌گیری از مدل‌های یادگیری

عمیق و حذف هوشمند نویز

- پشتیبانی از گفتار زنده و فایل‌های ضبط‌شده برای مستندسازی

جلسات و مکالمات در زمان واقعی با قابلیت برچسب‌گذاری

- یکپارچگی با زیرساخت‌های سازمانی مانند سیستم‌های

اتوماسیون، مدیریت تماس، و آرشیو صوتی

- امنیت داده و حفظ حریم خصوصی با رمزنگاری ارتباطات و ذخیره

سازی امن روی بسترهای داخلی یا ابری

- امکان آموزش و بهبود مدل‌ها بر اساس داده‌های اختصاصی هر

سازمان برای افزایش دقت و کارایی

- پشتیبانی فنی و توسعه‌پذیری بالا برای ادغام در پلتفرم‌ها، چت

بات‌ها و سیستم‌های هوشمند پاسخگویی

کاربردها و صنایع هدف

سازمان‌ها و نهادهای دولتی: ثبت، بایگانی و مستندسازی جلسات و

مذاکرات

مراکز تماس و خدمات مشتریان: تحلیل مکالمات و استخراج داده

های کلیدی برای بهبود کیفیت خدمات

رسانه‌ها و خبرگزاری‌ها: تبدیل گفتار خبرنگاران یا مصاحبه‌ها به

متن جهت ویرایش و انتشار سریع‌تر

دانشگاه‌ها و مراکز آموزشی: مستندسازی کلاس‌ها، کنفرانس‌ها و

سخنرانی‌های آموزشی

بیمارستان‌ها و مراکز درمانی: ثبت گفتار پزشکان و پرستاران برای

پرونده‌های الکترونیک بیماران

بانک‌ها و مؤسسات مالی: مستندسازی تماس‌ها و تعاملات صوتی با

مشتریان

پژوهشگاه‌ها و مراکز داده: تحلیل گفتار برای استخراج اطلاعات

آماري و محتوایی



ساده سازی فرایندهای مستندسازی به شکل دقیق



ایجنت هوشمند مهرچت

Mehrchat Intelligent Agent

ویژگی های کلیدی / Key Features

مزایای رقابتی / Competitive Advantages

کاربردها و صنایع هدف / Applications & Target Industries

معرفی فنی و مفهومی / Technical and Conceptual Overview



ایجنت هوشمند – چت بات پیشرفته با درک زبان انسانی

در دنیای امروز که تعامل مؤثر و شخصی سازی شده با کاربران به قلب تجربه دیجیتال تبدیل شده است، نیاز به ابزارهایی که بتوانند گفت و گویی واقعی، پویا و هوشمند با انسان برقرار کنند بیش از هر زمان دیگری احساس می شود.

ایجنت هوشمند مهرا، نسل جدیدی از چت بات های مبتنی بر هوش مصنوعی است که فراتر از پاسخ های از پیش تعریف شده عمل می کند. این سامانه با بهره گیری از فناوری های درک زبان طبیعی، یادگیری عمیق و مدیریت پیشرفته مکالمه، قادر است نیت کاربر را تحلیل کند، مفاهیم را درک نماید و پاسخی دقیق، معنادار و متناسب با بافت گفتگو ارائه دهد.

برخلاف چت بات های سنتی، ایجنت مهرا همچون یک دستیار واقعی رفتار می کند؛ پرسش ها را می فهمد، مکالمه را در چند مرحله ادامه می دهد، زمینه گفتگو را حفظ می کند و حتی می تواند اقدامات خودکار نظیر ثبت درخواست، پیگیری، رزرو یا انجام پرداخت را به صورت هوشمند انجام دهد.

با پشتیبانی کامل از زبان فارسی، درک عبارات محاوره ای و توانایی تنظیم لحن گفتار، ایجنت مهرا می تواند به سادگی خود را با لحن و شخصیت برند شما هماهنگ کند؛ از گفت و گویی رسمی در محیط سازمانی گرفته تا مکالمه ای صمیمی در بستر خدمات مشتریان.

ویژگی‌های کلیدی

درک عمیق زبان طبیعی (NLU)

- قابلیت درک مفاهیم پیچیده، ابهامات، جملات غیرساخت یافته و محاوره‌ای
- پشتیبانی کامل از زبان فارسی و اصطلاحات رایج
- تحلیل منظور و نیت

مدیریت هوشمند مکالمه چندمرحله‌ای

- پشتیبانی از دیالوگ‌های چندلایه و فرایندمحور
- قابلیت حفظ زمینه مکالمه (Context Retention)
- پاسخ دهی مبتنی بر سابقه گفت و گو یا اطلاعات پروفایل کاربر
- قابلیت اتصال به سامانه‌های مختلف

- اتصال به بانک‌های اطلاعاتی، ERP، CRM، سیستم‌های فروش و امکان اجرای عملیات (پرداخت، پیگیری، ثبت درخواستپ و ...)
- ارائه API منعطف برای توسعه دهندگان و تیم‌های فنی

تحلیل مکالمات و داشبورد مدیریتی

- مشاهده گزارش‌های روزانه، میزان تعامل، رضایتمندی کاربران
- تحلیل رایج‌ترین سوالات، گلوگاه‌ها و نرخ پاسخگویی موفق
- قابلیت ارزیابی کیفیت مکالمات توسط تیم پشتیبانی

مزایای رقابتی

- تعامل طبیعی و معنادار با کاربران
- توانایی مدیریت مکالمات چندمرحله‌ای و حفظ زمینه گفتگو
- برای تجربه کاربری یکپارچه
- کاهش نیاز به نیروی انسانی با انجام خودکار وظایف عملیاتی

- ارائه بینش عملیاتی و تحلیلی از داده‌های مکالمه برای بهبود تصمیم‌گیری سازمانی
- انعطاف‌پذیری در لحن و شخصیت گفتاری، هماهنگ با هویت و برند سازمان
- قابلیت یادگیری و بهبود پاسخ‌ها به سادگی و بدون نیاز به افراد فنی
- استقرار بومی و کنترل کامل داده‌ها برای حفظ محرمانگی و امنیت سازمانی

کاربردها و صنایع هدف

- **بانک‌ها و مؤسسات مالی:** پاسخ به سوالات، پیگیری وضعیت حساب، صدور کارت و ...
- **فروشگاه‌های اینترنتی:** معرفی محصولات، پیگیری سفارش، پشتیبانی پس از فروش
- **شرکت‌های بیمه:** صدور بیمه نامه، اعلام خسارت، تمدید قرارداد
- **سازمان‌های دولتی:** اطلاع رسانی، ثبت درخواست، راهنمای فرآیندهای اداری
- **آموزش آنلاین:** ثبت نام، مشاوره تحصیلی، پاسخ به سوالات متداول
- **پزشکی و سلامت:** نوبت دهی، پاسخ به سوالات پزشکی، معرفی مراکز درمانی





سامانه هوشمند حسابداری و تحلیل اسناد هوش نگار

Hosh Negar Intelligent Accounting & Document Analysis System

ویژگی های کلیدی / Key Features

مزایای رقابتی / Competitive Advantages

کاربردها و صنایع هدف / Applications & Target Industries

ساده سازی فرایندها / Simplifying Processes



سامانه‌ی هوشمند حسابداری، تحلیل اسناد مالی و اداری

در دنیای پرشتاب امروز، مدیریت داده‌های مالی و اسناد اداری دیگر تنها یک شغل حسابداری نیست، بلکه بخش مهمی از تصمیم‌سازی هوشمند در سازمان‌ها به‌شمار می‌آید.

سامانه هوشمند حسابداری و تحلیل اسناد مالی و اداری با تکیه بر فناوری‌های هوش مصنوعی، پردازش تصویر، و تشخیص نویسه نوری (OCR)، نسل تازه‌ای از راهکارهای خودکارسازی مالی را ارائه می‌دهد که سرعت، دقت و شفافیت را در فرآیندهای حسابداری به شکلی چشمگیر افزایش می‌دهد.

این سامانه با توانایی شناسایی، استخراج و تحلیل خودکار اطلاعات از فاکتورها، رسیدها، گزارش‌های بانکی و سایر اسناد مالی، جریان کاری تیم‌های مالی را به‌طور بنیادین بهینه‌سازی می‌کند. به کمک الگوریتم‌های هوشمند، داده‌ها به‌صورت خودکار طبقه‌بندی و در سیستم حسابداری ثبت می‌شوند، در حالی که داشبورد مدیریتی سامانه با ارائه‌ی گزارش‌های تحلیلی بلادرنگ، دیدی جامع از وضعیت مالی و نقدینگی سازمان فراهم می‌سازد.

این سامانه، گامی فراتر از اتوماسیون مالی است؛ بلکه ابزاری است برای تصمیم‌گیری آگاهانه، مدیریت بهینه منابع. در این سامانه، داده‌ها به تحلیل تبدیل می‌گردند و مدیریت مالی، هوشمندتر از همیشه شکل می‌گیرد.

ویژگی‌های کلیدی

اسکن و خوانش هوشمند اسناد مالی

- خواندن انواع فاکتور، رسید، چک، سند حسابداری، قرارداد و...
- استخراج خودکار اطلاعات کلیدی مانند مبلغ، تاریخ، کدملی، شناسه مالیاتی، ردیف کالا و...

تحلیل و ثبت خودکار اطلاعات در سیستم حسابداری

- تشخیص نوع سند (خرید، فروش، پرداخت، دریافت، حقوق و...)
- پیشنهاد سر فصل‌های حسابداری مناسب با هوش مصنوعی
- ثبت خودکار اسناد در سیستم و صدور سند حسابداری

داشبورد مدیریتی و گزارش‌گیری هوشمند

- مشاهده وضعیت مالی در لحظه (دریافت و پرداخت، هزینه‌ها)
- گزارش‌های تحلیلی قابل تنظیم برای مدیرعامل، حسابدار یا مشاور مالی

- هشدار هوشمند بابت خطاهای احتمالی، مغایرت‌ها یا سررسیدها

امنیت داده‌ها و حفظ حریم خصوصی

- پردازش در سرور داخلی یا ابری با رمزنگاری اطلاعات
- امکان تعریف سطوح دسترسی کاربران و تایید اسناد قبل از نهایی شدن

- تهیه نسخه پشتیبان خودکار و گزارش تغییرات

قابلیت اتصال و یکپارچه‌سازی

- اتصال به سیستم‌های انبارداری، CRM، حقوق و دستمزد
- امکان دریافت خروجی استاندارد برای نرم‌افزارهای مالیاتی، بیمه و اداره کار
- پشتیبانی از API برای ادغام با نرم‌افزارهای مالی موجود در سازمان

مزایای رقابتی

- کاهش تا 90٪ ورود دستی اطلاعات
- حذف خطاهای انسانی و تکرار کارهای یکنواخت
- افزایش سرعت پردازش اسناد تا 10 برابر
- انطباق با الزامات سازمان امور مالیاتی، بیمه و استانداردهای حسابداری ایران
- یادگیری مستمر از داده‌ها و سازگار با ساختار مالی هر سازمان

کاربردها و صنایع هدف

بانک‌ها و مؤسسات مالی: پردازش خودکار فاکتورها، گزارش‌های بانکی و اسناد تراکنش‌ها

شرکت‌های حسابداری و مالیاتی: ثبت خودکار اسناد، تطبیق داده‌ها
سازمان‌ها و نهادهای دولتی: مدیریت متمرکز هزینه‌ها، کنترل بودجه و مستندسازی پرداخت‌ها

شرکت‌های بزرگ و هلدینگ‌ها: تجمیع داده‌های مالی از واحدهای مختلف و تحلیل بلادرنگ عملکرد مالی
مراکز خدماتی و بازرگانی: ثبت خرید و فروش، تحلیل درآمد و هزینه، و بهینه‌سازی جریان نقدی

کارخانه‌ها و واحدهای تولیدی: کنترل فاکتورها، هزینه مواد اولیه و گزارش‌دهی مالی دوره‌ای

شرکت‌های بیمه: تحلیل و ثبت خودکار اسناد پرداخت خسارت و گزارش‌های مالی بیمه‌گذاران

مراکز آموزشی و پژوهشی: مدیریت مالی پروژه‌ها، ثبت هزینه‌های تحقیقاتی و گزارش‌های عملکرد مالی



از داده تا تصمیم؛

هوش مالی در خدمت دقت و سرعت

گامی به سوی سازمان دیجیتال



Analytics Engine

مدلسازی داده‌ها، کشف الگوهای مالی و
ارائه گزارش‌ها و پیش‌بینی‌های مدیریتی.



NLP

تحلیل زبان طبیعی برای تشخیص نوع
سند، مفهوم تراکنش‌ها و ارتباط داده‌ها



OCR

تشخیص خودکار متن، اعداد و جداول از
فاکتورها، اسناد مالی و مکاتبات اداری.

معرفی فنی و مفهومی

(هماهنگی سه لایه‌ی پردازش داده، تحلیل معنا و تصمیم‌سازی هوشمند برای مدیریت دقیق و سریع اطلاعات مالی و اداری)



مدیران هوش ربات ایلیا
Illya Robot Intelligence Management



Iliya Robot

Intelligence Management

آدرس: تهران، خیابان

گاندی جنوبی، خیابان

یکم، پلاک 5، طبقه اول



021-88877207-8



www.mehraai.ir



info.mehraai@gmail.com